

PRESIDIO

Schede Sintetiche di Processo

Allegato alla Mappa dei Macroprocessi (MMP) – Passo 3 – Definizione

Azienda: _____

Data / Version: _____

Consulente: _____

Come usare questo documento

Questo documento è l'output del Passo 3 della MMP. Ogni scheda è la carta d'identità di un processo: non ancora una SMP, ma la base sufficiente per avviare le sessioni del Momento 1 – Rivelazione.

Struttura di ogni scheda:

- **Intestazione blu:** Codice e nome del processo — identificativo univoco nel sistema di governance.
- **Colonna sinistra:** Obiettivo, Owner e funzioni di supporto — il governo del processo.
- **Colonna destra:** Trigger, cliente del processo, processi principali — il flusso operativo.
- **Riga centrale (azzurra):** Milestone critica e output chiave — gate di governance e contratto verso valle.
- **Riga inferiore (rosata):** Vincoli e criticità note, KPI preliminari, grado di formalizzazione attuale.

Aggiungere una copia della scheda per ogni processo del wave concordato con la direzione nella SOS.

MP1 – NOME PROCESSO

Obiettivo

Cosa garantisce questo processo all'organizzazione in modo permanente?

Owner

Nome / ruolo del presunto
Process Owner

Support

Funzioni di supporto coinvolte

Trigger – Input

Cosa avvia questo processo? Quale evento o segnale lo mette in moto?

Cliente del processo

Chi riceve l'output? Come lo percepisce — come completamento o come beneficio?

Processi principali

1. Nome — descrizione sintetica
2. Nome — descrizione sintetica
3. Nome — descrizione sintetica

Milestone critica

Il gate che sancisce il completamento e abilita il processo successivo.

Output chiave

Cosa produce? Verso quale processo a valle? In quale forma e con quali criteri di qualità?

Vincoli e criticità

Dipendenze critiche, colli di bottiglia noti, rischi principali, segnali di disfunzione già osservati.

KPI preliminari

1. Nome KPI – cosa misura
2. Nome KPI – cosa misura
3. Nome KPI – cosa misura

Formalizzazione attuale: 0 = non doc. · 1 = informale · 2 = procedurato · 3 = certificato

MP2 — NOME PROCESSO	
Obiettivo <i>Cosa garantisce questo processo all'organizzazione in modo permanente?</i>	Trigger — Input <i>Cosa avvia questo processo? Quale evento o segnale lo mette in moto?</i> Cliente del processo <i>Chi riceve l'output? Come lo percepisce — come completamente o come beneficio?</i> Processi principali 1. Nome — descrizione sintetica 2. Nome — descrizione sintetica 3. Nome — descrizione sintetica
Owner <i>Nome / ruolo del presunto Process Owner</i> Support <i>Funzioni di supporto coinvolte</i>	
Milestone critica <i>Il gate che sancisce il completamento e abilita il processo successivo.</i>	Output chiave <i>Cosa produce? Verso quale processo a valle? In quale forma e con quali criteri di qualità?</i>
Vincoli e criticità <i>Dipendenze critiche, colli di bottiglia noti, rischi principali, segnali di disfunzione già osservati.</i>	KPI preliminari 1. Nome KPI — cosa misura 2. Nome KPI — cosa misura 3. Nome KPI — cosa misura Formalizzazione attuale: 0 = non doc. · 1 = informale · 2 = procedurato · 3 = certificato

MP3 — NOME PROCESSO	
Obiettivo <i>Cosa garantisce questo processo all'organizzazione in modo permanente?</i>	Trigger — Input <i>Cosa avvia questo processo? Quale evento o segnale lo mette in moto?</i> Cliente del processo <i>Chi riceve l'output? Come lo percepisce — come completamente o come beneficio?</i> Processi principali 1. Nome — descrizione sintetica 2. Nome — descrizione sintetica 3. Nome — descrizione sintetica
Owner <i>Nome / ruolo del presunto Process Owner</i> Support <i>Funzioni di supporto coinvolte</i>	
Milestone critica <i>Il gate che sancisce il completamento e abilita il processo successivo.</i>	Output chiave <i>Cosa produce? Verso quale processo a valle? In quale forma e con quali criteri di qualità?</i>
Vincoli e criticità <i>Dipendenze critiche, colli di bottiglia noti, rischi principali, segnali di disfunzione già osservati.</i>	KPI preliminari 1. Nome KPI — cosa misura 2. Nome KPI — cosa misura 3. Nome KPI — cosa misura Formalizzazione attuale: 0 = non doc. · 1 = informale · 2 = procedurato · 3 = certificato

Aggiungere copie della scheda MP per ogni processo aggiuntivo del wave.

PRESIDIO · Governance by Ownership · Commitment Architecture ·

PRESIDIO è un metodo originale di Marco Mercuri, che ne resta autore e titolare. Distribuito con licenza CC BY-NC 4.0.

Versione del modello · v1.1 — 13 ottobre 2026: veste grafica allineata al sito (caratteri Fraunces e Public Sans, palette e livelli di grigio); contenuti invariati. v1.0 — 13 ottobre 2026: prima versione numerata, allineata al metodo (CC BY-NC 4.0).